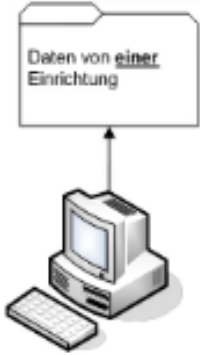
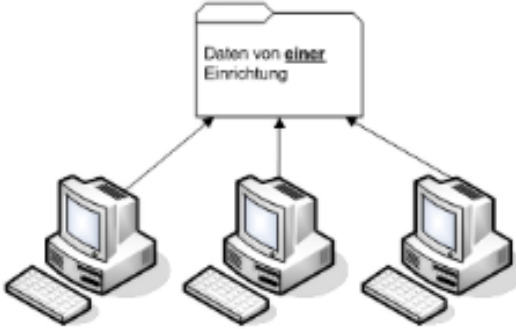
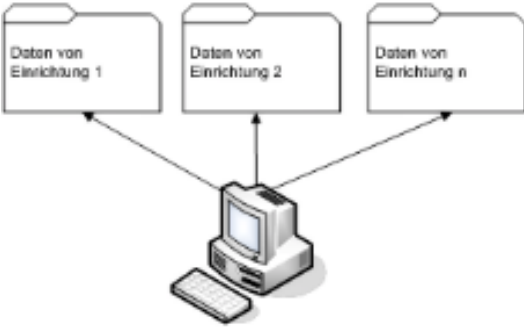


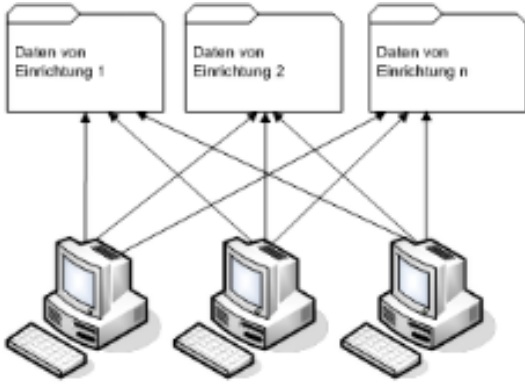
Kitathek Professional 7 – Fragen und Antworten

Auswahl der richtigen Programmvariante

Mit der Kitathek Professional haben wir abweichend von allen vorherigen Versionen folgende Lizenzvarianten eingerichtet:

 <p>Das Diagramm zeigt einen PC (Monitor, CPU, Tastatur) mit einem Pfeil, der von dem PC zu einem Ordner führt. Der Ordner ist beschriftet mit 'Daten von einer Einrichtung'.</p>	<p>Einplatzlizenz</p> <p>Mit der Einplatzlizenz werden die Daten einer Einrichtung auf einem PC verwaltet.</p> <p>Sie haben das Recht, das Programm einmal pro Einrichtung auf einem IBM-kompatiblen PC/Notebook unter Berücksichtigung der Systemvoraussetzungen zu installieren. Darüber hinaus räumen wir Ihnen das Recht ein, auf einem Heimrechner das Programm ein zweites Mal zu installieren, um die Daten sowohl in der Einrichtung als auch zuhause – jedoch nicht zeitgleich – bearbeiten zu können. Der Datenabgleich erfolgt über Datensicherung/Rücksicherung der entsprechenden Datenbank.</p>
 <p>Das Diagramm zeigt drei PCs, die jeweils mit einem Pfeil zu einem zentralen Ordner verbunden sind. Der Ordner ist beschriftet mit 'Daten von einer Einrichtung'.</p>	<p>Netzwerklizenz</p> <p>Mit der Netzwerklizenz werden die Daten einer Einrichtung auf mehreren PCs verwaltet.</p> <p>Sie haben das Recht, das Programm beliebig oft innerhalb der Einrichtung auf IBM-kompatiblen PCs/Notebooks unter Berücksichtigung der Systemvoraussetzungen zu installieren. Das Programm wird auf jedem dieser Rechner lokal installiert (sog. „Rich Client“) während die Datendatenbank in einem Netzwerkordner abgelegt wird. Spätere Programmupdates müssen ebenfalls jeweils auf den PCs/Notebooks lokal durchgeführt werden.</p>
 <p>Das Diagramm zeigt einen PC, der mit drei Pfeilen zu drei separaten Ordnern verbunden ist. Die Ordnere sind beschriftet mit 'Daten von Einrichtung 1', 'Daten von Einrichtung 2' und 'Daten von Einrichtung n'.</p>	<p>Multi-Einrichtungslizenz</p> <p>Mit der Multi-Einrichtungslizenz werden die Daten mehrerer Einrichtung auf einem PC verwaltet.</p> <p>Sie haben das Recht, das Programm einmal pro Einrichtung auf einem IBM-kompatiblen PC/Notebook unter Berücksichtigung der Systemvoraussetzungen zu installieren. Darüber hinaus räumen wir Ihnen das Recht ein, auf einem Heimrechner das Programm ein zweites Mal zu installieren, um die Daten sowohl in der Einrichtung als auch zuhause – jedoch nicht zeitgleich – bearbeiten zu können. Der Datenabgleich erfolgt über Datensicherung/Rücksicherung der entsprechenden Datenbank.</p>

Kitathek Professional 7 – Fragen und Antworten

	<p>Kombi-Lizenz</p> <p>Mit der Kombi werden die Daten mehrerer Einrichtung auf mehreren PCs verwaltet.</p> <p>Die Kombi-Lizenz kombiniert die Netzwerk- mit der Multi-Einrichtungslizenz.</p> <p>Sie haben das Recht, das Programm beliebig oft innerhalb der Einrichtung auf IBM-kompatiblen PCs/Notebooks unter Berücksichtigung der Systemvoraussetzungen zu installieren. Das Programm wird auf jedem dieser Rechner lokal installiert (sog. „Rich Client“) während die Datendatenbank in einem Netzwerkordner abgelegt wird. Spätere Programmupdates müssen ebenfalls jeweils auf den PCs/Notebooks lokal durchgeführt werden.</p>
---	--

Bei Update Ihrer vorhandenen Version auf die neue Version hilft Ihnen folgende Aufstellung für die richtige Wahl des Lizenztyps:

Lizenzvariante	Anzahl benötigter Lizenzen
Einplatzsystem	1 Einplatzlizenz für <u>eine</u> Einrichtung (Kita)
Netzwerklicenz	1 Einplatzlizenz pro Einrichtung + 1 Netzwerklicenz (pauschal)
Multi-Einrichtungslizenz	1 Einplatzlizenz für <u>eine</u> Einrichtung (Person) + 1 Multi-Einrichtungslizenz
Kombi-Lizenz	1 Einplatzlizenz pro Einrichtung + 1 Kombi-Lizenz (pauschal)

Systemvoraussetzungen/ Systemanforderungen

Hardware

Einplatzrechner oder Netzwerk-Client

Grafikauflösung	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens 1.024x768 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Teile können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich (empfohlen 1.280x1024, 96 dpi). • Aufgrund von Beschränkungen in Microsoft Access (der Plattform für die Kitathek Professional) darf die maximale Breite oder Höhe des Access-Fensters (und damit des Anwendungsfensters der Kitathek Professional) einen Wert von 22,75 Zoll nicht überschreiten. Wenn man die Kitathek Professional im Vollbildmodus verwenden möchte, ergeben sich maximale Bildschirmdiagonalen von 26,1 Zoll (16:9-Monitor) bzw. 26,8 Zoll (16:10-Monitor). • True Color
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens Pentium-Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) mit einer Taktfrequenz von 2 GHz (empfohlen Dual Core oder besser)
RAM	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB Arbeitsspeicher (empfohlen 4 GB Arbeitsspeicher oder mehr), bei 64bit-Hard- und Software verdoppeln sich diese Werte

Kitathek Professional 7 – Fragen und Antworten

Festplattenspeicher	<ul style="list-style-type: none">• 5 GB freier Festplattenplatz (Dateisystem NTFS oder neuer)
Drucker	<ul style="list-style-type: none">• Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker (Laserdrucker empfohlen)

Software

Bitte beachten Sie, dass die Kitathek Professional 7 ausschließlich mit der **32bit-Version von Microsoft Office** freigegeben ist.

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP Service Pack 3• Windows Vista Service Pack 1• Windows 7 32-Bit sowie 64-Bit• Windows 8/8.1 32-Bit sowie 64-Bit• Windows 10 32-Bit sowie 64-Bit
Microsoft Office Unterstützung Wir empfehlen die Standardversion von Microsoft Office ohne Microsoft Access. <i>Bitte beachten Sie, dass die Kitathek Professional 7 ausschließlich mit der 32bit-Version von Microsoft Office freigegeben ist</i>	<ul style="list-style-type: none">• Office 2007 SP1 (32-Bit)• Office 2010 (32-Bit) – Empfehlung• Office 2013 (32-Bit)• Office 2016 (32-Bit)

Für die Erstellung von Berichten und Korrespondenz ist Microsoft Word erforderlich!

Andere Textverarbeitungsprogramme wie beispielsweise Writer von OpenOffice **werden nicht unterstützt!**

Generell empfiehlt es sich auch auf 64-Bit-Windows-Systemen, die 32-Bit-Version von Office zu installieren. Microsoft rät sogar in Knowledge-Base-Artikeln: [Auswählen der 32-Bit- oder 64-Bit-Version von Microsoft Office](#) bzw. [64-Bit-Editionen von Office 2013](#) ausdrücklich davon ab, eine 64-Bit-Version einzurichten – es sei denn, man arbeitet mit riesigen Excel-Dateien mit einer Größe von mehr als 2 Gigabyte. Da viele Drittprodukte für Word und Excel nur in der 32-Bit-Version laufen, müssen Anwender der 64-Bit Office 2010 Version mit zahlreichen Nachteilen rechnen.

Für die Erstellung von Entwicklungsberichten, eigene Listen und Korrespondenz (Serienbriefe) innerhalb der Kitathek Pro ist das „richtige“ Microsoft Word erforderlich. Andere Textverarbeitungsprogramme wie beispielsweise Writer von OpenOffice sowie Microsoft Office Starter 2010 bzw. Microsoft Office Click & Run 2010 sowie 2013 (Office Klick-und-Los) können leider nicht unterstützt werden!

Wichtiger Hinweis für Windows XP Benutzer

- Der Windows-XP-Support durch den Hersteller Microsoft ist seit Mitte April 2014 beendet.
- Für Rechner mit SP2 lief die Unterstützung bereits am 13. Juli 2010 aus.
- Wenn der Support für das Betriebssystem eingestellt ist, werden mögliche Probleme in der Kitathek Professional im Zusammenhang mit dem Betriebssystem nicht behoben werden können.

Kitathek Professional 7 – Fragen und Antworten

Technischer Hinweis zur Installation

Die Installation der Kitathek Professional beinhaltet das Microsoft Access 2010-Runtime Setup sowie das Service Pack 2 dieser Runtime Version.

Es wird dringend empfohlen, dass Setup auf einem System zu installieren, auf dem kein Microsoft Access installiert ist, da dies zu Konflikten führen kann.

Versionskonflikte im Microsoft Office Umfeld können nicht durch uns gelöst werden. In diesen Fällen ist beim Hersteller der Plattform – Microsoft – eine Lösung zu suchen.

Wir empfehlen daher dringend unsere Systemvoraussetzungen zu beachten, um Kompatibilitätsprobleme und Versions- bzw. Softwarekonflikte bereits im Vorfeld zu minimieren.

Netzwerk mit WLAN

Eine Netzwerkkumgebung per WLAN können wir – wenn überhaupt **nur bedingt** – dann empfehlen, wenn die konstante Zugriffsmöglichkeit auf Ihre Netzwerkordner gewährleistet ist. Das bedeutet, der WLAN-Zugriff auf Ihre Netzwerkordner **muss stabil** und mit einer entsprechenden **Zugriffsgeschwindigkeit** für **alle** Rechner ausgestattet sein, das hat nicht unbedingt etwas mit dem Zugriff auf Ihr Internet zu tun.

Ist dies nicht gewährleistet, ist das aus unserer Sicht **keine Lösung** in Hinblick auf **Stabilität und Performance**. Optimal wäre ein „richtiges“ Netzwerk per LAN Verkabelung innerhalb des Hauses oder ein **Terminalserver** per **Remote Control**.

WLAN Netzwerke sind generell nicht unbedingt sehr stabil – da reichen leichte Schwankungen in der Leistung und Probleme sind vorprogrammiert. Wir machen darauf aufmerksam, dass Abbrüche in der Kitathek Pro durch instabile Netzwerke die Datenbank u. U. irreparabel beschädigen kann – dies gilt zumindest bei der Nutzung von Access-Datenbanken als Backend. Tägliche Datensicherungen sind daher in diesem Umfeld obligatorisch.

Microsoft Terminal Server bzw. Citrix-Server / SQL-Server

Die Kitathek in der Version 7 ist bereits mehrfach in Terminal-Server- bzw. Citrix-Server-Umgebungen installiert und produktiv im Einsatz.

Sie können die Daten-Datenbank (Backend) ohne Probleme auf einen Microsoft SQL Server (ab 2008 R2 – 2014 inklusive Express-Version) legen. Ferner können Sie einen individuellen Installationspfad angeben, der nicht zwingend im ProgramData-Ordner liegen muss (unsere Voreinstellung für die Standard-Einzelplatzversionen).

Durch unsere Installation werden alle vertrauenswürdigen Speicherorte, Programm-Einstellungen sowie die Programm-Verknüpfung richtig gesetzt. Bei weiteren Benutzern sind noch einige Besonderheiten erforderlich, die wir Ihnen gerne nach Rücksprache ausführlich erläutern.

Wir empfehlen vor Kauf, diese Systemumgebung jedoch mit der Kitathek Pro Demoversion ausführlich zu testen. Haben Sie weitere Fragen, melden Sie sich bitte bei unserem Team – wir helfen Ihnen gerne.